1. Vous entrez dans une grande bibliothèque pour la première fois avec des milliers de libres sur des étagères accessibles sur plusieurs étages. Quel est votre premier réflexe?
2. Comment procéderiez-vous pour vous diriger dans cette bibliothèque?
3. Vous êtes à la recherche d’un livre à lire. Qu’est-ce qui dicte votre recherche, votre choix?
4. Vous prenez un livre pour la première fois dans vos mains. Qu’est-ce que vous regardez? Pourquoi?
5. Qu’est-ce qui vous incite à lire un livre?
6. Un de vos amis vous suggère un livre qu’il a particulièrement aimé. Quels seraient de bons arguments pour vous convaincre de le lire?
7. Faites-vous confiance à un libraire pour vous suggérer des lectures intéressantes?
8. Lisez-vous ce que les critiques pensent d’un livre?
   1. Oui ====== Non
9. Si oui, que pensez-vous de leur opinion? Si non, pour quelles raisons?
10. Faites-vous confiance à des librairies en ligne (ex : Renaud-Bray, Archambault) pour vous suggérer des pistes de lectures intéressantes?
11. Êtes-vous amateur de réseaux sociaux (ex : Facebook, Twitter, Imgur)?
12. Est-ce que vous consultez des blogues en ligne?
    1. Si oui, est-ce que vous lisez les commentaires?
13. Est-ce que vous fréquentez / avez fréquenté un forum ou une page de groupe Facebook?
    1. Si oui, lisez-vous les commentaires et messages laissés par les autres utilisateurs?
14. Seriez-vous intéressé à consulter un site de référencement de livres neutre, c’est-à-dire qui ne fait pas la promotion d’une librairie mais qui se concentre sur la promotion du livre sans en faire la vente?